

Voimassa 1.1.2020 alkaen

## Asiakaspalvelun palveluhinnasto

<b>Palveluhinnasto</b>	Hinta alv 24 %	Hinta alv 0%
Laskukopiot ja muut tulosteet, €/kpl	5,00	4,03
Erikseen pyydetty normaalista laskutusrytmistä poikkeava laskut, €/kpl	10,00	8,13
Muu tuntilaskutettava työ, €/tunti	45,00	36,29

  

<b>Perintämaksut</b>	Hinta alv 24 %	Hinta alv 0%
Maksumuistutus kuluttajille, €/kpl	-	5,00
Katkaisu-/Perintäilmoitus kuluttajille, €/kpl	-	5,00
Maksumuistutus yrityksille, €/kpl	-	15,00
Katkaisu-/Perintäilmoitus yrityksille, €/kpl	-	15,00
Maksusuunnitelma, €/kpl	10,00 €	8,13

  

Asiakaspalvelun ja maksunvalvonnan puhelujen hinnat	8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min (jonotusaika on maksullinen)
---	---

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla ja niihin liittyvät maksut, mm. katkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen jakeluverkonhaltija kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuviiveiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan.

Hinnasto on voimassa toistaiseksi.