

# Kooste sopimusehtoihin tehdyistä keskeisimmistä muutoksista

## Sähkönmyyntiehdot 2024 (SME 2024)

Sähkönmyyntiehdot (SME 2024) tulevat toistaiseksi voimassa olevien sähkönmyyntisopimusten osalta voimaan 1.1.2025. Uusissa sähkönmyyntisopimuksissa uudet sähkönmyyntiehdot otetaan käyttöön heti niitä tehtäessä.

Uusissa sähkönmyyntiehdoissa terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

Oleellisin sähkönmyyntiehtojen uudistuksista on yhtiöiden ja kuluttajien välisen viestinnän muuttuminen pääosin sähköiseksi. Sopimukseen liittyvä tuotehinnasto on jatkossa esillä verkkosivustollamme ja hinnanmuutos- ja sopimusmuutosilmoitukset voidaan jatkossa toimittaa sähköisesti, hinnastolinkillä varustettuna.

### 1. Soveltamisala ja määritelmiä

**1.2.** Poistettu SME 2014 ehtojen kohta pientuotannon yleistymisen johdosta.

**1.10., 1.15., 1.19.** Lisätty taseselvitysjakson ja itsenäisen aggregaattorin määritelmät sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittausrakenteen osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.

**1.16., 2.4.1., 2.4.3.** Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovituksessa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon. Sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

**1.17., 8.8.** Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituspaperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Myyjän on ennen

myyntisopimuksen tekemistä kerrottava kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta maksuttomaan paperiseen asiointiin.

**1.20.** Poistettu SME 2014 ehtojen kohta sähkömarkkinalain noudattamisesta, koska toimijoiden tulee noudattaa lakia.

## **2. Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen**

**2.3.** Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimusten samannimisyyksivaatimus. Myynti- ja verkkopalvelusopimuksen tulee olla saman käyttäjän nimissä.

**2.4.2.** Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta.

**2.4.1., 2.4.3.** Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

**2.4.3.** Päivitetty kohta huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan

**1.17.** mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, että sähkömarkkinalain mukainen huomautusaika on vähintään kolme viikkoa.

**2.4.4., 2.4.5.** Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyynnin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusoikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella.

**2.7.** Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohtaa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin.

**2.9.1., 2.10.** Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähkön käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle.

## **3. Vakuus tai ennakkomaksu**

**3.11.** Täsmennetty kohtaa rajaamalla kuluttajat pois ennakkolaskutuksesta.

**3.12.** Poistettu SME 2014 ehtojen kohta Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta kuluttajien ennakkolaskutus on lainvastaista.

## **4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuvia asioita**

**4.2.** Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

## **5. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset**

**5.11.** Tarkennettu, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

## **6. Laskutus ja maksujen suoritus**

**6.1.1.** Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja.

**6.6., 6.6.4., 6.5., 6.6.5.** Selkeytetty mittausvirheen määritelmää.

## **8. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen**

**8.5.** Muutettu hinta- ja ehtomuutosperusteita viranomaisulkintojen ja oikeuskäytännön mukaisesti.

**8.8.** Täsmennetty, että myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus hintojen tai muiden sopimusehtojen muuttamisesta. Ilmoituksessa on selvästi kerrottava siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste.

## **10. Myyntisopimuksen päättyminen**

**10.2.4.** Irtisanoessaan määräaikaista sopimusta käyttäjä on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut.

**10.4.3.** Selkeytetty ja yhdenmukaistettu toimitusvelvollisen sopimuksen kieliasua.

**10.7.** Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa myyntisopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi.

**10.10.** Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen johdosta lasketaan jatkossa muutosilmoituksen lähettämisestä.

## **11. Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen**

**11.1.** Lisätty uudeksi kohdaksi kuluttajaviranomaisten linjausten mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat peruseriaatteet. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta.

**11.2.** Kuluttajalla on oikeus saattaa myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

**11.3.** Käyttäjällä, joka ei ole kuluttaja, on oikeus saattaa myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.