

## Asiakaspalvelun palveluhinnasto

<b>Palveluhinnasto</b>	Hinta alv 25,5 %	Hinta alv 0 %	
Laskukopiot ja muut tulosteet	5,00	3,72	€/kpl
Normaalista laskutusrytmistä poikkeavat laskut	10,00	7,45	€/kpl
Muu tunti-laskutettava työ	78,00	58,11	€/tunti

<b>Perintämaksut</b>	Hinta alv 25,5 %	Hinta alv 0 %	
Maksumuistutus kuluttajille	-	5,00	€/kpl
Maksumuistutus yrityksille	-	12,00	€/kpl
Maksusuunnitelma	10,00	8,13	€/kpl

### Puheluhinnasto

Asiakaspalvelun ja maksunvalvonnan puhelujen hinnat määräytyvät soittajan liittymäsopimuksen perusteella.

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla ja niihin liittyvät maksut, mm. katkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen jakeluverkonhaltija kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuviiveiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan.

Hinnasto on voimassa toistaiseksi.